

## Workday Human Capital Management

Tiefgreifende globale Veränderungen transformieren unser Arbeitsumfeld und wirken sich auf Personalstrukturen und Arbeitsweisen aus. Der Fokus verlagert sich hin zu besseren Entscheidungen und einer verstärkten Einbindung von Mitarbeitern. Folglich sind schlankere Prozesse, größere Autarkie für Mitarbeiter, organisationsübergreifende Zusammenarbeit und die Ausrichtung von Teams auf strategische Unternehmensinitiativen wichtiger denn je.

Unternehmen sollten darauf vertrauen können, dass ihre Lösungen sie bei dieser Transformation begleiten. Traditionelle On-Premise-Systeme aber sind unflexibel und zusätzlich implementierte Drittanbieter-Anwendungen erfordern bei begrenztem Funktionsumfang komplexe, kostspielige Integrationen.

Workday Human Capital Management ist von Grund auf anders: Es ist als umfassende Lösung konzipiert – mit einer einzigen Datenquelle, einem einzigen Sicherheitsmodell und einer einzigartigen Benutzererfahrung. Es bietet Unternehmen eine cloudbasierte Lösung, die problemlos gegenwärtige und künftige Anforderungen erfüllt. Diese benutzerfreundliche, globale Lösung sorgt auch dafür, dass Kunden immer mit der aktuellsten Version und den neuesten Funktionen arbeiten – unabhängig davon, ob sie Workday im Browser oder auf ihrem mobilen Endgerät nutzen.

### Optimal auf zukünftige Aufgaben vorbereitet

Dank der globalen und einfach adaptierbaren Basis ist Workday bestens aufgestellt, um den aktuellen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen und Ihr Unternehmen für die Zukunft fit zu machen. Wenn sich Branchen, Rahmenbedingungen oder geschäftliche Anforderungen ändern, hilft Workday Ihrem Unternehmen, sich an diese Veränderungen anzupassen.

- **Ein flexibles Rahmenkonzept** ermöglicht es Ihnen, Ihre Belegschaft nach unterschiedlichen Kriterien zu organisieren. Davon profitieren Ihre Finanz- und HR-Teams gleichermaßen. Mitarbeiter können logisch nach Funktion oder Berichtshierarchie gruppiert sowie nach Finanzstrukturen wie Division, Kostenstelle oder geografischem Standort organisiert werden.
- **Mit dem Business Process Framework** können Sie auf einfache Weise Prozessabläufe konfigurieren, kopieren und ändern, bedingte Logik integrieren sowie Informationen in bestimmte Prozesse einbetten. Und das alles ohne die Unterstützung der IT-Abteilung oder entsprechender Berater. Die üblicherweise mit Prozessänderungen verbundenen Verzögerungen und Kosten entfallen. Konfigurierbare, bedingungsbezogene Logik macht es besonders einfach, Prozesse für den globalen Einsatz zu skalieren und sie gleichzeitig an lokale Anforderungen anzupassen.

### Wesentliche Funktionen

- Personalmanagement
- Organisationsmanagement
- Geschäftsprozessmanagement
- Reporting und Analysen
- Mitarbeiter- und Manager-Selfservice
- Abwesenheitsmanagement
- Management von Zusatzleistungen
- Vergütungsmanagement
- Performance- und Zielmanagement
- Talentmanagement
- Umfragen-Framework
- Management von externen Mitarbeitern
- Workday HCM bildet mit weiteren Workday-Produkten eine Einheit, u. a. mit Workday Financial Management, Workday Payroll (für die USA, Kanada, Frankreich und Großbritannien), Workday Recruiting, Workday Learning und Workday Planning.

- **Eine innovative Sicherheitsmethodik** ist eine der Kernkomponenten, die Workday so flexibel und benutzerfreundlich machen. In Workday werden nicht die Felder, sondern die Daten selbst gesichert. Die zu Beginn festgelegte Sicherheitskonfiguration gilt für alle Daten in Workday – unabhängig davon, ob der Zugriff über den Browser oder die mobile Anwendung erfolgt.
- **Die nativen Workday-Reporting- und Analysefunktionen** sind durch dieselben Sicherheitskonfigurationen geschützt wie Ihre Daten. Berichte, Dashboards und Scorecards lassen sich einfach konfigurieren, ändern, aktualisieren und veröffentlichen. Und da bei Workday alle Transaktions- und Analysedaten in derselben Lösung verfügbar sind, können Sie sich diese im Detail anzeigen lassen und direkt entsprechende Maßnahmen einleiten. Indem Transaktionen und Analysen nicht länger getrennt voneinander sind, können Sie Ihr Unternehmen agil, in Echtzeit und unter vollständiger Wahrung der Datenintegrität managen.
- **Das für den mobilen Einsatz entwickelte Design** ermöglicht eine einfache, gezielte Interaktion. Eine einzige Anwendung bietet Zugriff auf alle Funktionen in Workday. Die Daten sind fortlaufend synchronisiert, sodass alle Änderungen, die in der mobilen Anwendung vorgenommen werden, auch umgehend in der Browserversion angezeigt werden und umgekehrt. So können Sie nach Belieben zwischen mobilem Endgerät und Desktop-PC wechseln.
- **Die proaktive Überwachung der Compliance** sorgt dafür, dass wichtige Produktverbesserungen noch während der Entwicklung neuer Vorschriften bereitgestellt werden. Sämtliche Kunden arbeiten mit der aktuellsten Produktversion und Softwareänderungen werden auf kontinuierlicher Basis eingeführt.
- **Möglichkeiten zum maschinellen Lernen werden** von Workday bereitgestellt und erlauben eine personalisierte Nutzung im Unternehmen sowie intelligenter und schnellere Geschäftsentscheidungen für alle.

## Management einer globalen Belegschaft

Indem Mitarbeiter, Organisationen, Aufgaben und Geschäftsereignisse in einem einzigen Modell zusammengefasst werden, sorgt Workday auf globalem Niveau für Konsistenz und ermöglicht gleichzeitig eine Anpassung an lokale Anforderungen. Dieser globale Ansatz ermöglicht aussagekräftige, grenz- und geschäftsprozessübergreifende Einblicke in das Unternehmen.

### Globales Management für lokal operierende Unternehmen:

Als einer der ersten Anbieter, die in die Liste der selbstzertifizierten Unternehmen des Privacy-Shield-Programms aufgenommen wurden, erfüllt Workday das Privacy-Shield-Abkommen. Dies regelt den Transfer personenbezogener Daten zwischen der Europäischen Union und den USA. Darüber hinaus erlaubt das Compliance-Programm von Workday den Kunden, die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) mittels eines bestehenden Kontrollsystems einzuhalten. Workday bietet außerdem einen vordefinierten Konnektor für Unistaff an, um insbesondere die in Russland geltenden Datenschutzanforderungen zu erfüllen. Prozesse für Verträge und Angebote, Tarifvereinbarungen, das Management von Auszubildenden und mehr werden über native Funktionen bereitgestellt. Workday bietet sogar Funktionen für die Zusammenarbeit mit Betriebsräten bei Personalentscheidungen (Austritt, Stellenwechsel usw.) sowie ein Nutzerprofil für Recruiting-Agenturen.

### Umfassende Darstellung Ihrer globalen Belegschaft:

Die Mitarbeiterprofile werden in über 200 Ländern, Territorien und Regionen unterstützt und berücksichtigen länderspezifische Anforderungen bezüglich Heterogenität (Diversity) und Compliance. Die entsprechenden Daten können dabei auf lokaler oder globaler Ebene erfasst werden.

**Management aller Mitarbeiterkategorien:** Workday vereinfacht das Personalmanagement im Hinblick auf zahlreiche Arbeitsbeziehungen mit dem Unternehmen – beispielsweise für externe, interne und freie Mitarbeiter oder Mitarbeiter im Ruhestand.

## Workday für alle Mitarbeiter

Workday ist intuitiv und einfach zu bedienen. Unternehmensweite Prozesse sorgen dafür, dass alle Beteiligten jederzeit Zugriff nur auf die für sie relevanten Informationen und Aktionen haben. Der Prozess für Vergütungsänderungen beispielsweise konzentriert sich nicht nur auf das reine Vergütungsmanagement. Stattdessen wurde er für alle Prozessbeteiligten entwickelt und deckt sämtliche Aspekte ab – von der Strategie über Genehmigungen bis hin zu Transaktionen. Möglichkeiten des maschinellen Lernens bieten durch Empfehlungen, Hervorhebung der relevantesten Suchergebnisse und mehr eine personalisierte Nutzung für alle Mitarbeiter. Ob fest angestellter oder freier Mitarbeiter, Manager, Führungskraft, Vorstandsmitglied, Geschäftspartner, Systemadministrator, Recruiting-Agentur, Bewerber, Ruheständler oder externer Prüfer: Workday ist auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten.

## Modernes Personalmanagement

Allzu oft beanspruchen Verwaltungsaufgaben und Transaktionen sämtliche Kapazitäten der Personalabteilung. Mit Workday können Sie sich auf die wirklich wichtigen Aspekte konzentrieren: Talentstrategie, Mitarbeiterzufriedenheit und langfristiges Wachstum. Workday bietet Mitarbeitern, Managern und Führungskräften einen flexiblen Zugriff auf Daten und Transaktionen und schafft die grundlegende Infrastruktur für eine effiziente HR-Organisation.

- HR-Teams sorgen mithilfe konfigurierbarer Geschäftsprozesse für Konsistenz auf globaler Ebene und berücksichtigen gleichzeitig lokale Unterschiede.
- Aussagekräftige Analysen bieten umfassende Einblicke in die Talente eines Unternehmens und beschleunigen so die Coaching- und Entscheidungsprozesse.
- Eine einzige Anwendung für Personalverwaltung, Talentmanagement, Weiterbildung, Recruiting, Entgeltabrechnung und mehr schafft beispiellose Transparenz, vereinfacht Transaktionen und ermöglicht eine funktionsübergreifende Verknüpfung von Daten.
- Relevante Informationen können über eingebettete Analysen unmittelbar in den Transaktionsprozess eingebunden werden – sowie für eine unternehmensweite, faktenbasierte Entscheidungsfindung in Anspruch genommen werden.

- Vollständige Transparenz über die Kompetenzen und Fähigkeiten der Belegschaft erleichtert die interne Personalbeschaffung.
- Talentplanung ist einfach, wenn alle Mitarbeiterdaten in einer einzigen Lösung zur Verfügung stehen. So können Talentpools schnell erstellt, Talente kalibriert und Nachfolgepläne auf lokaler oder globaler Ebene überwacht werden.

„Mit Workday haben wir eine IT-Lösung, die das Arbeitsleben der HP-Mitarbeiter grundlegend verändert.“

– Scott Spradley  
CIO Global Functions, Hewlett-Packard

## Stärkere Einbeziehung Ihrer Mitarbeiter

Personaltransaktionen wie Spesenabrechnungen, Urlaubsanträge, Entgeltabrechnungen und die Registrierung für Zusatzleistungen können Ihre Mitarbeiter ganz einfach selbst erledigen. Darüber hinaus unterstützt Workday Ihre Mitarbeiter dabei, Entwicklungschancen und Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens wahrzunehmen. Dies fördert die Zufriedenheit der Mitarbeiter und bindet sie langfristig an das Unternehmen. Die persönliche und berufliche Weiterentwicklung wird dadurch gefördert, dass die Mitarbeiter jederzeit Feedback erhalten, sich über Chancen informieren, Unterstützung in Form von Mentoren und Empfehlungen anfordern, sich selbstständig weiterbilden und die erforderlichen Kenntnisse für ihre zukünftige Karriere erwerben können. Workday bietet Mitarbeitern die Voraussetzungen für eine kontinuierliche, eigenständige Entwicklung während der gesamten beruflichen Laufbahn – vom Onboarding über Stellenwechsel und Entwicklungschancen bis hin zu Beförderungen. Und das alles über ihren Desktop-Rechner oder ihr mobiles Endgerät.

- Über eine intuitive mobile Anwendung haben Mitarbeiter überall und jederzeit Zugriff auf Informationen und Weiterbildungsressourcen und können Personaltransaktionen durchführen.
- Mitarbeiter sind in der Lage, Kenntnisse und Feedback schnell mit anderen auszutauschen oder nach Kollegen mit bestimmten fachlichen Qualifikationen zu suchen.
- Mit innovativen Funktionen wie dem Karrierechancen-Diagramm können sie sich über mögliche Karriereschritte informieren und mit Mentoren in Verbindung setzen.

- Umfragen zu wichtigen Themen geben Mitarbeitern die Möglichkeit, ihr Engagement zu vertiefen.

### Mehr Eigenständigkeit für Ihre Manager

Workday bietet Ihren Managern die Transparenz, Kontrolle und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit, die sie für ein effektives Teammanagement benötigen. Manager nutzen Workday für detaillierte Einblicke, Planungen, Transaktionen, Coaching und Mitarbeiterentwicklung. Mithilfe von Benachrichtigungen und Erinnerungen werden Verzögerungen im Geschäftsablauf verhindert. Außerdem haben Manager von unterwegs Zugriff auf Informationen, können Entscheidungen treffen und Transaktionen direkt auf ihrem mobilen Endgerät durchführen.

- Dashboards und Berichte vermitteln sofortige Einblicke in wesentliche Messgrößen und Kennzahlen. Bereits unmittelbar nach der Implementierung stellt Workday wichtige Managerberichte bereit, sodass Manager sofort davon profitieren können.
- Analysen sind direkt in Prozesse eingebettet, damit jederzeit fundierte Entscheidungen getroffen werden können. Umfassende Einblicke in Mitarbeiterdaten dienen Managern als Beratungs- und Coaching-Hilfen und fördern die langfristige Bindung von Mitarbeitern. Manager können als Vorbereitung auf Mitarbeitergespräche Tätigkeits- und Karriereinteressen anzeigen lassen, Projekte basierend auf Kenntnissen, Wünschen oder Feedback besetzen sowie Kurse und Entwicklungsmöglichkeiten empfehlen.
- Anhand von Benachrichtigungen und Warnungen können Manager Kennzahlen nachverfolgen. Auf Wunsch erhalten sie entweder regelmäßige Updates oder alternativ Warnungen, sobald eine Kennzahl einen definierten Grenzwert überschreitet. Auf diese Weise können sie die Vorgänge im Unternehmen besser überwachen und sich gleichzeitig auf die wichtigsten Punkte konzentrieren.
- Workday ist rund um die Uhr verfügbar: Vergütungsprozesssperrungen, die eine Bearbeitung von Tätigkeitsänderungen, Neueinstellungen oder

Beförderungen verhindern, entfallen. Stattdessen können Führungskräfte im Rahmen von Änderungsereignissen sämtliche erforderlichen Aufgaben selbst durchführen (wie z. B. Mitarbeitertransfers, Neuzuweisungen ihres Teams oder Vergütungsaktualisierungen) – an 365 Tagen im Jahr und sogar während einer Gehaltsrunde.

- Für die mobile Anwendung gelten dieselben Zugriffs- und Sicherheitseinstellungen wie für die Browserversion. Manager verfügen somit über alle erforderlichen Informationen, um mit dem heutigen Geschäftstempo Schritt zu halten.

### Transparenz für Führungskräfte

Führungskräfte geben den Kurs des Unternehmens vor, Workday sorgt für die Navigation. Mithilfe kaskadierender Ziele lassen sich Teams auf gemeinsame Ziele ausrichten, während konfigurierbare Dashboards als Wegweiser dienen und Scorecards den Fortschritt im Vergleich zum ursprünglichen Plan dokumentieren.

- Anhand der für Ihr Unternehmen entscheidenden Kennzahlen geben Scorecards Aufschluss darüber, inwieweit Sie Ihre Ziele erreicht haben. Teams haben die Möglichkeit, kontextbezogene Kommentare zur Leistung abzugeben.
- Leistung und Ziele können auf wichtige Meilensteine und Leistungsvorgaben abgestimmt werden.
- Nachfolgepläne und Talentpools veranschaulichen, wo die Stärken Ihres Unternehmens liegen und wo Kenntnis- oder Talentlücken geschlossen werden müssen, um negative Auswirkungen zu vermeiden.
- Führungskräfte können sich anhand dynamischer Berichte einen ganzheitlichen Überblick verschaffen, anschließend Drilldowns durchführen und Maßnahmen ergreifen.
- Für umfassende Einblicke lassen sich zudem externe Daten in Workday integrieren.



Workday | Telefon: 49 (0) 89 21093215 | workday.de