

## Workday Human Capital Management

Ingrijpende wereldwijde veranderingen hebben invloed op de werkplek, het personeel en het werk zelf. Er wordt steeds meer nadruk gelegd op slimmere beslissingen en employee engagement. En als gevolg daarvan is het voor HR belangrijker dan ooit om processen te stroomlijnen, medewerkers in hun kracht te zetten, overal in de organisatie samen te werken en teams af te stemmen op strategische bedrijfsinitiatieven.

Organisaties moeten erop kunnen vertrouwen dat hun systemen hen door deze veranderingen leiden, maar on-premise legacy-systemen zijn inflexibel en additionele applicaties van derden vereisen complexe en kostbare integraties terwijl ze maar een beperkte functionaliteit bieden.

Workday Human Capital Management is fundamenteel anders. Workday is gebouwd als één systeem met één enkele databron, één beveiligingsmodel en één gebruikerservaring en biedt organisaties een cloud-based systeem dat evolueert met de veranderende bedrijfsbehoeften, vandaag en in de toekomst. Het gebruikersvriendelijke, internationale systeem zorgt er ook voor dat klanten altijd beschikken over de nieuwste versie met up-to-date functionaliteiten, of ze Workday nu gebruiken in een browser of op een mobiel device.

### Gebouwd voor wat komen gaat

Met een internationale en aanpasbare basis is Workday ontwikkeld om uw huidige uitdagingen te adresseren en om uw bedrijf voor te bereiden op de toekomst. Als marktomstandigheden en wet- en regelgeving veranderen, ontwikkelt Workday mee om uw organisatie te helpen zich aan te passen.

- **Een flexibel framework** biedt u de mogelijkheid om uw mensen volgens verschillende criteria te groeperen, zodat uw finance- en HR-teams beiden krijgen wat ze willen. Werknemers kunnen logisch worden gegroepeerd per functie of rapportagehiërarchie en worden georganiseerd in overeenstemming met financiële structuren, zoals divisie, kostenplaats of regio.
- **Met het business process framework** kunt u eenvoudig processtromen configureren, kopiëren en wijzigen, voorwaardelijke logica toepassen of informatie in een bepaald proces integreren. Dit gebeurt allemaal zonder IT of consultants, zodat u niet te maken heeft met de vertragingen en kosten die meestal gepaard gaan met proceswijzigingen. Dankzij configureerbare voorwaardelijke logica kunnen processen eenvoudig op internationale schaal worden toegepast en daarbij worden aangepast aan lokale vereisten.

### Belangrijkste onderdelen van het product

- Human Resource Management
- Organisatiebeheer
- Business Process Management
- Rapportages & Analytics
- Selfservice voor werknemers en managers
- Absence Management
- Beheer van secundaire arbeidsvoorwaarden
- Beheer van ziektekostenverzekering
- Compensation Management
- Prestatie- en doelenbeheer
- Talent Management
- Survey Framework
- Beheer van flexibele arbeid
- Onderdeel van een enkel systeem met andere Workday-producten, waaronder Workday Financial Management, Workday Payroll (voor de Verenigde Staten, Canada, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Planning en meer

- **Een innovatieve beveiligingsmethodologie** vormt een essentieel onderdeel van de flexibiliteit en het gebruiksgemak van Workday. In Workday beveiligt u data in plaats van velden. Stel de beveiliging eenmaal in en deze is van toepassing op alle data overal in Workday, ongeacht hoe ze worden geopend - via een browser of een mobiele ap..
- **Rapporten en analytics** zijn systeemeigen in Workday en nemen de beveiligingsconfiguraties over die u rondom uw data heeft ingesteld. Rapporten, dashboards en scorecards zijn eenvoudig te configureren, te wijzigen, bij te werken en te publiceren. En omdat transactionele en analytische gegevens zich in hetzelfde systeem bevinden, kunt u inzoomen op data en er overal in Workday actie op ondernemen. Het wegnemen van de scheiding tussen transacties en analytics betekent dat u uw organisatie naadloos, in real time en met volledig vertrouwen in de data-integriteit kunt aansturen.
- **Een ontwerp waarin mobiel boven alles gaat** bevordert ongecompliceerde, relevante interactie. Eén applicatie biedt toegang tot heel Workday. Het is altijd gesynchroniseerd, zodat wijzigingen die zijn aangebracht via de mobiele app direct verschijnen in de browser en andersom, waardoor het mogelijk is om probleemloos te wisselen tussen mobiel en desktop.
- **Proactieve nalevingscontrole** zorgt ervoor dat belangrijke productverbeteringen worden aangebracht terwijl de ontwikkeling van voorschriften nog gaande is. Alle klanten worden overgezet naar de nieuwste productversie en nieuwe wijzigingen worden continu uitgerold naar klanten.
- **Machine learning-** maakt standaard deel uit van het Workday-systeem en biedt gepersonaliseerde ervaringen waardoor het voor iedereen mogelijk wordt om sneller slimmere zakelijke beslissingen te nemen.

**Workday heeft de nieuwe vereisten voor het Amerikaanse Disability Self-ID-formulier slechts vier dagen nadat de OFCCP het nieuwe formulier voor gebruik heeft uitgegeven in het product opgenomen.**

### **Een internationaal personeelsbestand beheren**

Workday is gecentreerd rond één model van mensen, organisaties, taken en bedrijfsgebeurtenissen, en garandeert internationale consistentie met flexibiliteit voor lokale variaties. Met dit internationale perspectief biedt Workday een waardevol inzicht in alle bedrijfsprocessen van het bedrijf, over alle grenzen heen.

**Opereer lokaal, manage internationaal:** als een van de eerste aanbieders opgenomen in de lijst met self-certified Privacy Shield Participants van het Amerikaanse Department of Commerce voldoet Workday aan de Privacy Shield-beginselen voor de overdracht van Europese persoonlijke gegevens naar de Verenigde Staten. Daarnaast stelt het complianceprogramma van Workday haar klanten in staat te voldoen aan de 'General Data Protection Regulation' (GDPR, ook wel aangeduid als AVG) via een bestaand controleframework. Workday biedt ook een ingebouwde Unistaff-connector om aan de Russische vereisten voor dataprivacy te voldoen. Processen als contracten en aanbiedingen, collectieve overeenkomsten, het beheer van stagiairs en meer worden allemaal meegeleverd als ingebouwde functionaliteit. Workday biedt zelfs een meegeleverd inzicht ten behoeve van de ondernemingsraad voor bepaalde personeelsgebeurtenissen (beëindiging van het dienstverband, verandering van functie, enzovoort) evenals een gebruikersrol voor recruitingbureaus waarvan buiten Noord-Amerika intensief gebruik wordt gemaakt.

**Krijg een volledig beeld van uw internationale personeelsbestand:** Ondersteuning voor werknemersprofielen voor meer dan 200 landen, gebieden en regio's omvat landspecifieke diversiteit en nalevingsvereisten en stelt u in staat de juiste gegevens op lokaal of internationaal niveau bij te houden.

**Beheer alle typen medewerkers:** Met Workday kunnen medewerkers met allerlei relaties met de organisatie, waaronder externe medewerkers, werknemers, contractanten en gepensioneerden, eenvoudig worden beheerd.

## Workday voor iedere medewerker

Workday is intuïtief en gebruiksvriendelijk. Overal in uw organisatie worden processen uitgevoerd en daarom moeten alle betrokken personen toegang hebben tot de juiste informatie en acties. Het proces voor het wijzigen van beloningen is bijvoorbeeld ontworpen voor alle betrokken personen – van strategie tot goedkeuringen en transacties – en niet alleen gericht op de beloningsbeheerder. Machine Learning-mogelijkheden bieden alle werknemers een gepersonaliseerde beleving dankzij aanbevelingen, weergave van de meest relevante zoekresultaten en meer. Of u nu een werknemer, contractant, manager, executive, bestuurslid, zakenpartner, systeembeheerder, recruitingbureau, sollicitant, gepensioneerde of zelfs een auditor bent, Workday is gebouwd voor u.

## HR naar een hoger plan tillen

Maar al te vaak verzanden HR-afdelingen in administratie en transacties. Met Workday kunt u zich richten op de dingen die van belang zijn: talentstrategie, werknemerservaring en groei op de lange termijn. Workday biedt uw werknemers, managers en executives flexibele informatie en transacties en biedt u de infrastructuur waarmee uw HR-organisatie effectief en efficiënt wordt.

- Dankzij configureerbare bedrijfsprocessen kan het HR-team internationale consistentie garanderen, met ondersteuning voor lokale verschillen.
- Diepgaande analyses bieden uitgebreide inzichten in talent die coaching en besluitvorming verbeteren.
- Eén toepassing voor administratie, talent, learning, recruiting, salarisadministratie en meer biedt ongekende inzichten, eenvoudige transacties en de mogelijkheid data met elkaar te verbinden.
- Via ingebouwde analytics wordt relevante informatie direct opgenomen in het transactieproces, zodat overal in de organisatie op feiten gebaseerde beslissingen kunnen worden genomen.

- Dankzij een volledig inzicht in de vaardigheden en capaciteiten van uw bestaande personeel kunt u eenvoudig intern talent opsporen.
- Talentplanning is eenvoudig wanneer alle werknemersgegevens zich in één systeem bevinden, zodat eenvoudig talentpools kunnen worden samengesteld, talent verder kan worden ontwikkeld en opvolging op lokaal of internationaal niveau kan worden ingepland.

**"Met Workday is het dagelijkse werk voor de werknemers van HP positief veranderd."**

Scott Spradley,  
CIO Global Functions, Hewlett-Packard

## Grotere betrokkenheid van uw werknemers

Voor werknemers is het beheren van HR-transacties zoals secundaire arbeidsvoorwaarden, onkostendeclaraties, betaald verlof en salarisadministratie nog maar het begin. Workday stelt werknemers in staat om nieuwe kansen te ontplooiën en succes te hebben binnen uw organisatie, wat leidt tot grotere werknemerstevredenheid en lagere retentie. Werknemers kunnen op persoonlijk en professioneel vlak groeien omdat ze de mogelijkheid hebben op elk moment feedback te vragen, kansen te zien, mentoren en begeleiding te vinden, ongehinderd te leren en de vaardigheden te ontwikkelen die ze nodig hebben om hun carrière de gewenste richting op te sturen. Workday betreft werknemers bij een continu en waardevol ontwikkelingsproces gedurende de gehele werknemerscyclus – van onboarding tot verandering van functie, ontwikkelingsmogelijkheden en promoties – en dit alles via hun desktop of mobiele device.

- Via een intuïtieve mobiele app hebben werknemers toegang tot informatie en kunnen ze overal en altijd HR-transacties en leeractiviteiten uitvoeren.
- Werknemers kunnen vaardigheden en feedback snel delen met collega's of collega's met specifieke expertise vinden.
- Met behulp van innovatieve functies zoals de opportunity graph (carrièrewijzer) kunnen uw werknemers mogelijke carrièrestappen onderzoeken en in contact komen met mentoren.

- Surveys bieden kritische data om de betrokkenheid van werknemers te vergroten.

### Maak het management sterker

Workday biedt het inzicht, de controle en de samenwerking die uw managers nodig hebben om effectief leiding te geven aan hun teams. Managers raadplegen Workday voor inzichten, planning, transacties, coaching en ontwikkeling. Meldingen en waarschuwingen nemen vertragingen weg en helpen de organisatie vooruit. En managers die onderweg zijn, hebben toegang tot informatie, zijn in staat beslissingen te nemen en kunnen transacties rechtstreeks op hun mobiele device uitvoeren.

- Dashboards en rapporten bieden direct inzicht in belangrijke graadmeters en kengetallen. Bij de implementatie levert Workday vanaf de eerste dag belangrijke managementrapporten, zodat managers direct waardevolle informatie krijgen.
- Analyses zijn in de processtromen geïncorporeerd en zodat zonder vertraging geïnformeerde beslissingen worden genomen. Doordat managers uitgebreid inzicht in werknemersgegevens hebben, kunnen ze relevante begeleiding en coaching bieden, zodat het personeelsverloop afneemt. Managers kunnen functie- en loopbaaninteresses bekijken en daarmee gesprekken sturen, werknemers inzetten op projecten op basis van vaardigheden, voorkeuren of feedback, en cursussen of mogelijkheden voor ontwikkeling aanbevelen.
- Dankzij meldingen en waarschuwingen kunnen managers alle metrics bijhouden. Ze krijgen regelmatig updates of ontvangen waarschuwingen wanneer bepaalde metrics een vastgestelde drempel bereiken. Managers kunnen hun organisatie beter in de gaten houden om zich te richten op de meest prangende vraagstukken.
- Workday is een continu systeem. Er zijn daarom geen onderbrekingen in het beloningsproces waarbij wijzigingen, nieuwe aanstellingen of promoties niet kunnen worden verwerkt. Workday

stelt managers juist in staat om alle bewegingen tijdens wijzigingsgebeurtenissen – zoals het overplaatsen van een werknemer, het samenstellen van een nieuw team of het bijwerken van de beloning – op elk gewenst moment, elke dag van het jaar te coördineren, zelfs tijdens een prestatiebeloningscyclus.

- De mobiele app heeft dezelfde toegangs- en beveiligingsinstellingen als de browserversie, zodat managers over alles beschikken dat ze nodig hebben om het tempo van het bedrijf bij te houden.

### Meer inzicht voor uw executives

Executives bepalen de koers van de organisatie; Workday zorgt voor de navigatie. Door middel van goal alignment worden teams afgestemd rondom gemeenschappelijke doelen, waarbij configureerbare dashboards ondersteuning bieden en scorecards de voortgang illustreren.

- Scorecards laten zien hoe u presteert wat betreft uw doelen op basis van de metrics die het meest betekenen voor uw organisatie. Teams kunnen feedback geven over prestaties door opmerkingen toe te voegen.
- Prestaties en doelen kunnen worden afgestemd met belangrijke mijlpalen en deliverables.
- Opvolgingsplannen en talentpools laten zien waar uw organisatie sterk presteert en waar u leemtes in vaardigheden of tekort aan talent moet opvullen voordat dit invloed heeft op de organisatie.
- Via dynamische rapporten kunnen executives de grote lijnen zien en zich vervolgens richten op de details om actie te ondernemen.
- Voor diepgaande inzichten kunnen externe gegevens aan Workday worden toegevoegd.



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | [workday.com/nl](https://workday.com/nl)