

美高梅中國投入更多資金於財務管理升級

度假村酒店客房數目增加三倍及營業地點擴充一倍，全靠靈活性、洞察力和彈性三大因素

挑戰

當美高梅擴展其澳門綜合度假村時（包括將酒店客房數目增加三倍及擴大公司規模一倍），他們發現舊有財務系統的各项弱點。在第二個物業開業之前，系統無法支援擴大的公司規模及不易使用，並且由於財務和營運流程主要是依靠人手操作，因而缺乏各種功能。由於系統過時且無法進行設定，資料的準確性令人懷疑，從而降低了報告的價值。結果是造成決策過程中出現間隙及需要更長時間才能作出決定，錯過了提高效率 and 盈利能力的機會。

“

我們希望透過簡化和自動化的流程，能夠在無需增加人手和人力資源的情況下為多個地點提供服務和支援。

鄭忠勇
採購及供應服務副總裁

為何選用 Workday

改善財務管理有助安排各項工作

美高梅中國研究過幾個財務管理解決方案，包括 Workday 財務管理。公司已使用 Workday 人力資本管理 (Workday HCM) 幾年，深明整合這兩個功能為單一系統的好處。

美高梅中國對所審視的財務解決方案進行了詳細評估。美高梅中國的供應鏈服務副總裁鄭忠勇說：「Workday財務管理讓我們眼前一亮的其中一個功能是其可設定性。該應用程式容許我們將目前的人手流程轉變為自動化流程，同時又保持足夠的彈性以備適應未來的需要。」



概述

- 大中華地區的主要綜合度假村經營商
- 僱員人數超過 11,000 人
- 在兩個物業經營 1,945 間酒店客房

優點

美高梅中國使用 Workday 簡化兩個地點的財務和營運流程，使財務部門的職能從戰術性會計管理轉變為推動策略性決定。他們能夠：

- 減少流程中的人手檢查工作，例如接收貨物
- 透過共享服務功能來支援多個業務單位
- 透過自助服務分析來簡化P2P 流程
- 在所有物業中推行電子審批

Workday 應用

選項包括，但不限於：

- 財務管理
- 人力資本管理
- 適應性規劃
- 支出
- 採購
- 棱鏡分析

結果

獲得深入的見解

透過Workday財務管理和Workday HCM的整合，可確保綜合度假村的擴展工作能夠順利完成。現在，員工可以實時地查看公司的財務和人力運作的詳細狀況，從而確保從新員工入職到預測成本等各方面工作都能有效處理。

全賴美高梅中國的營運狀況全面監察功能，各個部門可以獲得實時見解，協助分析表現、編寫報告和提出改善建議。客戶對於直觀的介面和有助推動增長的深入見解感到非常滿意。此外，各部門可以針對其要求使用Workday Prism Analytics來發掘他們需要的資料。

鄭忠勇表示：「分析功能讓我們可以整合和管理我們的全部營運資料，加快系統產生見解。」

簡化流程有助改善度假村管理

美高梅中國還透過使用Workday財務管理來改善度假村管理，簡化整個採購到付款（P2P）流程，包括從採購要求和授權到接收貨物和支付發票。從接收碼頭營運資訊到發票處理、採購訂單和合同授權，這些工作現在全部都能夠在Workday中完成。

當美高梅中國完成供應商門戶網站與Workday的整合後，供應商將能夠接收採購訂單並監察其發票的狀態。這些功能對現金流很重要的小型供應商來說特別有用，並且佔美高梅中國大約四分之一的採購支出。

改變讓一切工作變得更快更容易

我們已淘汰使用紙張進行的財務管理流程。現在，審批工作是經Workday傳送到一個綜合收件箱，首先由部門員工閱讀並點擊批准，然後再轉到下一個任務。透過Workday以電子方式管理這些任務，讓美高梅中國在這方面的營運工作變得更加靈活。

當美高梅中國需要改變或修改流程時，Workday的可設定性使這項任務變得十分輕鬆。此外，他們也使用Workday適應性規劃來加快決策過程。鄭忠勇說：「Workday適應性規劃使我們能夠更有效規劃預算。我們以人手方式編制報告所花的時間越來越少，而花在分析資料上的時間越來越多，這都有助提升業務表現。」

“

憑藉 Workday 的幫助，我們的部門在有需要時能夠以多種格式獲得所需的財務資訊。

鄭忠勇
採購及供應服務副總裁

“

Workday 財務管理幫助我們完成任務，讓我們能夠有效地經營業務。

鄭忠勇
採購及供應服務副總裁



+852 2359 5600 香港銅鑼灣 勿地臣街1號 時代廣場1期 33樓3301-04 室

©2021. Workday, Inc. All rights reserved. Workday and the Workday logo are registered trademarks of Workday, Inc. All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders. 20210901-mgm-china-case-study-cnaj