

Workday Human Capital Management

I cambiamenti radicali in atto in tutto il mondo stanno dando nuova forma al posto di lavoro, alla forza lavoro e al lavoro stesso. L'accento si sta spostando verso decisioni più consapevoli e il coinvolgimento dei dipendenti. Di conseguenza, per l'HR è diventato più importante che mai ottimizzare i processi, agevolare i dipendenti, collaborare con l'intera organizzazione e allineare i team alle strategie di business.

Le organizzazioni devono poter contare sui propri sistemi per affrontare questi cambiamenti, ma i sistemi legacy in sede non concedono flessibilità, mentre le soluzioni complementari di terzi prevedono integrazioni complesse e costose e offrono funzionalità limitate.

Workday Human Capital Management è completamente diverso. Nato come un unico sistema con un'unica origine dati, un unico modello di sicurezza e un'unica esperienza utente, Workday offre un sistema basato sul cloud che si adatta alle esigenze aziendali attuali e future. Il sistema globale e intuitivo garantisce ai clienti di avere sempre la versione più recente con funzionalità aggiornate, sia che utilizzino Workday dal browser sia che lo facciano da un dispositivo mobile.

Progettato per il futuro

Grazie alla sua base globale e adattabile, il sistema Workday è progettato per superare le sfide di oggi e preparare il business a tutto quello che può succedere in futuro. Workday muta con il mutare dei settori, delle circostanze e dei requisiti per consentire alle organizzazioni di adattarsi.

- **Il framework flessibile** consente di organizzare il personale in base a più criteri contemporaneamente, in modo da soddisfare le esigenze dei team Finance e HR. I dipendenti possono essere raggruppati in modo logico per funzione o gerarchia e organizzati per essere in linea con le strutture finanziarie quali divisione, centro di costo o area geografica.
- **Il framework dei processi aziendali** permette di configurare, copiare e modificare facilmente i flussi dei processi, valutare la logica condizionale e incorporare le informazioni in un determinato processo. E tutto senza intervento di risorse IT o consulenti, quindi non c'è bisogno di preoccuparsi di ritardi e costi che insorgono sempre quando si modificano i processi. La logica condizionale configurabile semplifica la scalabilità dei processi a livello globale e li adatta ai requisiti locali.

Principali aree di prodotto

- Gestione delle risorse umane
- Gestione delle organizzazioni
- Gestione dei processi aziendali
- Reportistica e dati analitici
- Self service per manager e dipendenti
- Gestione delle assenze
- Amministrazione dei benefit
- Gestione ACA
- Gestione delle retribuzioni
- Gestione delle prestazioni e degli obiettivi
- Gestione dei talenti
- Framework di indagine
- Gestione dei collaboratori esterni
- Parte di un unico sistema con altri prodotti Workday tra cui Workday Financial Management, Workday Payroll (per Stati Uniti, Canada, Francia e Regno Unito), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Planning e altri ancora

- **Un'innovativa metodologia di sicurezza** è alla base della flessibilità e della facilità di utilizzo di Workday: sono i dati a essere protetti anziché i campi. La sicurezza viene configurata una volta sola e applicata a tutti i dati in Workday, a prescindere dalla modalità di accesso via browser o app mobile.
- **Reportistica e analisi** sono parte integrante di Workday ed ereditano le configurazioni di sicurezza definite per i dati. Report, dashboard e scorecard sono facili da configurare, modificare, aggiornare e pubblicare. E poiché i dati transazionali e analitici sono tutti nello stesso sistema, possono essere analizzati e modificati da qualsiasi punto in Workday. Disponendo di transazioni e analisi unificate, è possibile gestire l'organizzazione in modo fluido, in tempo reale e con un elevato livello di fiducia rispetto all'integrità dei dati.
- **Un design e un approccio mobile-first** favoriscono l'interazione diretta e pertinente. Workday è completamente accessibile da un'unica applicazione. È sempre sincronizzato, quindi le modifiche apportate nell'app mobile si riflettono immediatamente nella versione browser e viceversa, permettendo di alternare dispositivo mobile e desktop.
- **Il monitoraggio proattivo della conformità** assicura che vengano sviluppati importanti miglioramenti del prodotto anche quando le normative sono ancora in fase di definizione. Tutti i clienti possono usufruire della versione più recente del prodotto e le modifiche vengono distribuite costantemente.
- **Le funzionalità di apprendimento automatico** fanno parte della base di Workday, offrono esperienze di lavoro personalizzate e consentono di prendere decisioni aziendali più consapevoli e rapide per tutti.

Workday ha aggiornato in quattro giorni i requisiti del modulo di autocertificazione di invalidità pubblicati dall'OFCCP per le aziende.

Gestione di una forza lavoro internazionale

Workday ruota attorno a un unico modello di persone, organizzazioni, attività ed eventi aziendali per garantire la coerenza globale pur consentendo specificità locali. Grazie a questa prospettiva globale, Workday può fornire importanti dati analitici che attraversano i confini e i processi aziendali.

Operazioni locali, gestione globale: essendo uno dei primi fornitori inseriti dal Dipartimento del Commercio statunitense nell'elenco degli aderenti al Privacy Shield autocertificati, Workday soddisfa i requisiti del Privacy Shield per il trasferimento dei dati personali europei verso gli Stati Uniti. Inoltre, il programma di conformità di Workday consente ai clienti di rispettare il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) attraverso un sistema di controllo esistente. Workday offre anche un connettore a Unistaff preconfigurato appositamente per soddisfare i requisiti sulla privacy dei dati in Russia. I processi relativi ad accordi e offerte, contratti collettivi, gestione dell'apprendistato e così via fanno tutti parte della funzionalità nativa. Workday fornisce persino un punto di intersezione con il comitato aziendale per la gestione di eventi legati al personale (licenziamenti, cambi di mansione e così via) e un ruolo utente per le agenzie di collocamento ampiamente utilizzate al di fuori dell'America del Nord.

Visione completa del personale a livello globale: il supporto dei profili dei dipendenti in oltre 200 paesi, zone e aree geografiche integra specifici requisiti locali di diversità e conformità e consente di tenere traccia dei dati corretti a livello locale e globale.

Gestione di tutti i tipi di collaboratori: Workday semplifica la gestione dei collaboratori in un'ampia gamma di relazioni con l'organizzazione, compresi collaboratori esterni, dipendenti, appaltatori e pensionati.

Workday per tutti

Workday è intuitivo e facile da usare. I processi attraversano l'intera organizzazione in modo che tutte le persone coinvolte abbiano accesso soltanto alle informazioni e alle azioni utili. Ad esempio, il processo di modifica delle retribuzioni (dalla strategia alle approvazioni fino alle transazioni) è stato progettato per tutti i diretti interessati, anziché concentrarsi esclusivamente sull'amministratore delle retribuzioni. Le funzionalità di apprendimento automatico offrono un'esperienza personalizzata a tutti i collaboratori fornendo raccomandazioni, evidenziando i risultati di ricerca più pertinenti e così via. Dipendenti, collaboratori esterni, manager, dirigenti, membri del consiglio di amministrazione, partner commerciali, amministratori di sistema, agenzie di collocamento, candidati, pensionati e persino revisori: è per tutte queste persone che è stato pensato il sistema Workday.

Risorse umane all'ennesima potenza

Troppo spesso i reparti HR restano impantanati tra attività di amministrazione e transazioni. Workday permette di concentrarsi sulle cose che contano: strategia per i talenti, esperienza dei dipendenti e crescita a lungo termine. Workday offre flessibilità delle informazioni e delle transazioni a dipendenti, manager e dirigenti e fornisce l'infrastruttura per rendere l'organizzazione HR efficace ed efficiente.

- I processi aziendali configurabili consentono al team HR di mantenere la coerenza globale pur adattandosi alle differenze locali.
- Analisi dettagliate offrono preziosi insights sui talenti, e agevolano il coaching e i processi decisionali.
- Disporre di un'unica applicazione per l'amministrazione, i talenti, l'apprendimento, la selezione del personale, la gestione paghe e tanto altro offre una visibilità senza precedenti, una semplicità d'uso delle transazioni e la possibilità di connettere i dati di vari reparti.
- L'analisi incorporata inserisce le informazioni pertinenti direttamente nel processo transazionale, permettendo all'intera organizzazione di prendere decisioni basate sui fatti.

- La visibilità completa delle capacità e delle competenze presenti nell'organico facilita il ricorso a talenti interni.
- La pianificazione dei talenti diventa facile quando tutte le informazioni sui dipendenti si trovano in un unico sistema, il che semplifica la creazione di pool di talenti, la loro calibrazione e il monitoraggio della successione a livello locale e globale.

"Workday è un prodotto che cambia la vita delle persone in HP".

Scott Spradley,
CIO per le Funzioni Globali, Hewlett-Packard

Coinvolgimento dei dipendenti

Per i collaboratori, la gestione di operazioni HR come l'adesione ai piani benefit, le note spese, le ferie e la gestione paghe non è che l'inizio. Workday permette ai dipendenti di scoprire le proprie opportunità di carriera all'interno dell'organizzazione, migliorandone soddisfazione e fidelizzazione. La loro crescita personale e professionale passa attraverso la possibilità di ricevere feedback in qualsiasi momento, di comprendere le opportunità, di cercare mentor e consigli, di imparare liberamente e di apprendere le competenze utili allo sviluppo della loro carriera. Workday aiuta a coinvolgere i dipendenti in un'esperienza di sviluppo continuo e significativo per l'intera permanenza in azienda (dal momento dell'inserimento ai cambi di mansione, dalle opportunità di sviluppo alle promozioni), il tutto dal loro computer o dispositivo mobile.

- Un'app mobile intuitiva consente ai dipendenti di accedere alle informazioni e alle risorse didattiche o di svolgere transazioni HR, sempre e ovunque.
- I dipendenti possono condividere rapidamente competenze e feedback con i collaboratori o trovare colleghi con conoscenze specifiche.
- Funzionalità innovative, come il grafico delle opportunità, consentono ai dipendenti di esplorare potenziali avanzamenti professionali e di connettersi con i mentor.
- I sondaggi forniscono dati cruciali che offrono ai dipendenti la possibilità di un maggiore coinvolgimento.

Potere ai manager

Workday offre la visibilità, il controllo e la collaborazione necessari ai manager per gestire efficacemente i propri team. I manager si rivolgono a Workday per analisi, pianificazione, transazioni, coaching e sviluppo.

Le notifiche e gli avvisi eliminano i ritardi e fanno avanzare l'organizzazione. I manager possono accedere alle informazioni, prendere decisioni ed effettuare transazioni anche quando sono fuori sede, direttamente dal proprio dispositivo mobile.

- Dashboard e report forniscono visibilità immediata su misure e metriche chiave. Con la reportistica disponibile già dal primo giorno, Workday genera importanti report al momento dell'implementazione per consentire ai manager di ottimizzare il valore fin da subito.
- L'analisi incorporata direttamente nei flussi di processo aiuta a prendere decisioni informate al momento opportuno. La totale visibilità dei dati dei collaboratori consente ai manager di offrire validi consigli e coaching a sostegno della fidelizzazione. I manager possono vedere le aspirazioni di carriera per condurre le conversazioni, assegnare personale ai progetti in base a competenze, desideri o feedback e raccomandare corsi o possibilità di crescita.
- Notifiche e avvisi consentono ai manager di tracciare qualsiasi metrica e di ricevere aggiornamenti regolari o avvisi quando la metrica raggiunge una determinata soglia. I manager possono monitorare meglio l'organizzazione pur concentrandosi sui problemi più critici.

- Workday funziona in modo continuativo quindi non ci sono momenti in cui il processo di retribuzione è bloccato e non è possibile elaborare cambiamenti, assunzioni o promozioni. Al contrario, Workday consente ai manager di coordinare tutti gli elementi durante gli eventi di modifica (come il trasferimento di un dipendente, la riassegnazione del team o la modifica della retribuzione) a qualsiasi ora, in qualsiasi giorno dell'anno, anche durante un ciclo di incentivazione.
- L'app mobile prevede le stesse impostazioni di accesso e sicurezza della versione browser, offrendo ai manager tutto il necessario per muoversi alla velocità del business.

Dirigenti illuminati

I dirigenti stabiliscono la rotta dell'organizzazione, ma al timone c'è Workday. L'interdipendenza degli obiettivi spinge i team a lavorare per risultati comuni, mentre i dashboard configurabili li guidano lungo il percorso e le scorecard illustrano l'avanzamento del piano.

- Le scorecard mostrano l'avvicinarsi degli obiettivi in base alle metriche più importanti per l'organizzazione. I team possono fornire un contesto alle prestazioni aggiungendo dei commenti.
- Le prestazioni e gli obiettivi possono essere allineati a milestone chiave e risultati finali.
- I piani di successione e i pool di talenti rivelano i punti di forza dell'organizzazione e le eventuali lacune di competenze o talenti, da colmare prima che incidano negativamente sull'organizzazione.
- I report dinamici consentono ai dirigenti di avere un quadro generale e di consultare i dettagli per poter agire.
- È possibile incorporare dati esterni in Workday per realizzare analisi complete.



Workday Italy S.r.l | Milano | Italia | www.workday.com/it-it/