

## Workday インテグレーション クラウド コネクト

企業が Workday をコアのシステム オブ レコードとして運用するとき、そこには重要な業務とその実行プロセスが関わることとなります。それらプロセスは複数のサードパーティー システムやアプリケーションとつながっています。Workday では、このようなインテグレーションの課題に対応するために、Web サービス ベースの API を含む強固で多様なツールを提供しています。それが、Workday インテグレーション クラウド テクノロジー プラットフォームです。Workday インテグレーション クラウド コネクトは、Workday とのインテグレーション要件を抱えるお客様に多彩な解決策を提供します。

Workday インテグレーション クラウド コネクトは、数多くのインテグレーション コネクタとの組み合わせにより、様々なサードパーティー製品への接続をプリビルドで提供し、Workday のコア ビジネス アプリケーションを拡張させます。それぞれのインテグレーションは Workday クラウド上で実現されるため、ホスト型アプリケーションに期待される管理コスト削減のメリットが十分に発揮されます。顧客企業にとっても、バージョン管理の行き届いた、安定的なインテグレーション アプリケーションが常に最新のインフラ、ツールと共に利用可能となり、アプリケーションの変更、ベンダーの変更等が起こった場合にも、スムーズな対応が可能となります。

インテグレーション クラウド コネクトの利点は、インテグレーション プロセスが簡単で迅速であること、さらにマーケットにおけるベスト プラクティスや長期にわたる Workday エクスペリエンスが提供されるという点です。提供されるコンテンツの管理・保守・サポートは、すべて Workday 、またはコネクタを提供するパートナーが行います。

### コネクタ

コネクタは、Workday が設計し、詳細紹介を行い、またサポートまでを行っているプリビルドのインテグレーションであり、1 対多のユース ケースに対応しています。サードパーティー システムとのインテグレーションに必要な処理ロジック、データ変換、きめ細かなエラー処理をエンドツーエンドで提供することにより、インテグレーションの完成までにかかる時間を大幅に短縮することができます。すべてのコネクタは、お客様の状況 (サードパーティー システムのカスタマイズなど) に応じて構成が可能です。Workday クラウドで実行されるため、インテグレーションのインフラストラクチャを個別に管理する必要もありません。

コネクタの管理方法やアップデート スケジュールは、他の Workday アプリケーション とまったく同様です。アップデートには、コンプライアンスやアプリケーションの新機能といった Workday コア アプリケーションの改良や、最新のツールやインフラストラクチャへのアップデートが含まれます。さらに、Workday はサードパーティー アプリケーションの進化に合わせてインテグレーションが常に最新の状態に保たれるよう、サードパーティー パートナーとともにジョイント ロードマップを管理しています。

### 主なメリット

**Workday インテグレーション クラウド コネクトは、増え続けるプリビルドのコネクタから補完的アプリケーションまでを含みます。クラウド コネクトのすべては、Workday により開発、管理、サポートされています。**

- 進化を続ける多種多様なコネクタから自由に選択
- 長期的なインテグレーションのサポート、管理、進化を Workday が完全サポート
- Workday UI でインテグレーションのモニタおよび管理が可能
- オンプレミス インテグレーション ミドルウェアやサーバーの保有・管理が不要
- IT リソースを、より戦略的な業務へ再配置可能

## Workday クラウド コネクト パッケージ

Workday クラウド コネクト パッケージは、既知または未知の外部システムと素早く連携させるものや、Workday 側で業務プロセスの処理からエラー対応までをエンドツーエンドで連携させるコネクタセットから構成されています。外部のシステムが未知のものである時には、お客様がそのシステムと Workday とのインテグレーションに必要なロジックを自由に設定することができます。さらに、お客様は Workday クラウド コネクト パッケージに含まれるコネクタを自由に組み合わせ、サービスの編成を特定の要件に合わせてカスタマイズする権限があたえられます。Workday クラウド コネクト パッケージを使って完成したインテグレーションは、Workday クラウド上で実行され、その管理、保守、サポートはすべて Workday が行います。

## Workday インテグレーション クラウド コネクト ポートフォリオ

Workday 25 における最新の Workday インテグレーション クラウド コネクトのポートフォリオは、以下のとおりです。詳細につきましては、営業担当者までお問い合わせください。

## Workday ファイナンシャル マネジメント

### Workday Financial Management for Salesforce コネクタ

Workday ファイナンシャル マネジメント アプリケーションを Salesforce.com (SFDC) にリンクさせます。このアプリケーションは、Salesforce 上のすべてのオブジェクトについて、Workday のオブジェクトへのマップを設定できます。また、その同期の条件やタイミングを管理できます。例えば、SFDC で作られた営業案件は、Workday でも作成され、見込み客にタグ付けされます。SFDC の案件が成約されると、Workday でもその案件情報が更新され、特に新規顧客の場合には、その情報が新しく作成されます。Workday を使えば、お客様は案件ごとの経費も把握することができます。さらに、Salesforce 上での操作に応じて Workday 上にプロジェクトを作成でき、プロジェクト始動のプロセス全般の自動化が可能になります。

**Cybersource コネクタ** は、Workday ユーザーのクレジットカードでの支払い情報を受け取ります。CyberSource は、クレジットカード認証および決済管理を行う、PCI 対応のサードパーティー ソリューションです。

**支払コネクタ**は、多様な決済プロトコルをサポートしており、あらゆる銀行に対する決済が可能です。利用可能な銀行の一覧は提供されませんが、コネクタはどの銀行にも接続できるように設定可能であり（追加コーディング不要）、海外取引や国際送金のサポートもカバーされます。

**ISO 20022 支払コネクタ**は、ISO 20022 に準拠した国内外の支払いをサポートします。現在、銀行口座振替と支払状況のバージョン 2 およびバージョン 3 をサポートしています。Workday は、英国、オーストラリア、ニュージーランド、およびユーロ単一決済圏向けに、この支払方法のローカリゼーションを提供します。

**ACH 支払コネクタ**は、米国内における口座引き落としや振り込み、および米国外に対する取引をサポートします。現在、PPD、CCD、CTX、IAT の SEC (標準エントリ クラス コード) をサポートしています。

**BACS Standard 18 支払コネクタ**は、英国内における Standard 18 フォーマットを使った BACS 経由の直接口座引き落としをサポートします。

**銀行取引明細書コネクタ**は、すべての銀行から取引明細書をインポートすることができ、様々な明細書のフォーマットを広くサポートしています。

**ISO 20022 銀行取引明細書コネクタ**は、ISO 20022 規格を遵守した銀行取引明細書をインポートします。現在、ISO 20022 顧客銀行取引明細書フォーマットのバージョン 2 をサポートしています。

**BAI2 銀行取引明細書コネクタ**は、BAI (銀行投資顧問協会) 規格を遵守した銀行取引明細書をインポートします。現在、BAI のバージョン 2 をサポートしています。

**支払ロックボックス コネクタ**は、Workday が定義するファイルフォーマットでロックボックス ファイルを作成できるすべての銀行から BAI ロックボックスをインポートします。支払情報は、Workday の請求書処理プロセスに直接送られます。

**1099-MISC 電子ファイリング コネクタ**により作成された 1099-MISC の電子ファイルは、そのまま米国内国歳入庁の FIRE ウェブサイトにアップロードできます。

**一般送金コネクタ**は、決済時に発生した支払の送金ファイルを作成します。

**会計仕訳帳コネクタ**は、外部システムから仕訳伝票をインポートしたり、外部の勘定科目データを Workday のワークタグと会計データ構造に変換したりすることが可能です。このコネクタが、個別の伝票や伝票項目に関するインテグレーション エラーの管理を容易にし、ユーザー エクスペリエンスの満足度はさらに高まります。

### Workday 人財管理

**Cornerstone OnDemand LMS コネクタ** は、Cornerstone が提供する学習管理ツールとして、Workday ヒューマン キャピタル マネジメント (HCM) を補完します。Workday が保持する従業員、職務プロファイル、能力、組織構成などの情報が Cornerstone に提供され、学習課題の設定に活用されます。従業員が研修を修了または公的資格を取得すると、Cornerstone により Workday タレント プロファイルが更新されます。これにより、Workday ヒューマン キャピタル マネジメントから新しい情報が利用できるようになります。

**LMS コネクタ**は、外部の学習管理システム (LMS) からの達成度データを同期させ、Workday における従業員のプロファイルを更新します。LMS コネクタは、Workday と LMS のシステム間のカスタム データ フローの調整に必要なインテグレーションのセットを提供します。

**Salesforce Chatter コネクタ**は、Salesforce Chatter のユーザーが、Workday インボックスの内容を Chatter ストリームから安全に取り出せるようにします。それだけでなく、Workday から直接 Chatter のユーザーを設定することもできます。この機能は、システム管理者が新規採用者のための設定を行うときなどに有効です。

**Kronos Workforce Timekeeper コネクタ** は、Workday ヒューマン キャピタル マネジメントを補完する製品として、Workday に格納した従業員情報を Kronos に同期させ、従業員が Kronos Workforce Timekeeper アプリケーションへのアクセスできるようにします。このインテグレーションは、給与計算システムの種別に関わらず Workday と Kronos の両方の

ユーザーすべてに適用されます。Workday 給与計算のユーザーは、上記に加え、Kronos 給与計算情報インテグレーションを利用して、集計された勤務時間情報を Workday 給与計算に戻すことができます。

**E-Verify コネクタ** は、Workday ヒューマン キャピタル マネジメントを補完する製品として、米国民権・移民事務局 (USCIS) による就労資格確認サービスの確認結果を提供します。Workday からフォーム I-9 のデータを E-verify システムに送信すると、国土安全保障省 (DHS) および社会保障局 (SSA) のデータベースからリアルタイムで確認結果 (写真付) が提供されます。

**Social Security Number (SSN) Verification Extract コネクタ**は、通常 W-2 フォームを記入するときに使用され、社員の氏名および社会保障番号を米国社会保障局に確認することができます。

**Background Check コネクタ** は、候補者や応募者、また従業員の身元確認プロセスを開始するために使われます。サードパーティー サービス ベンダーは、リクエストを自動作成し、結果を Workday システムに公開するので、候補者を次のプロセスに進めることができます。

**ディレクトリ サービス コネクタ**は、サードパーティー ディレクトリへの接続が可能にします。このコネクタには、XML、CSV、LDIF フォーマット、および LDAP とアクティブ ディレクトリ サーバーの両方に接続するための固有の機能が含まれます。

**Unistaff コネクタ**は、ロシア国民のデータについて Unistaff の HR プロバイダからの読み込みと更新を可能にします。このコネクタは、Workday の基礎データの Unistaff への転送と、Unistaff から従業員のデータをお客様の Workday システムへインポートして更新する処理の両方をサポートしています。

**休暇・休職情報入力コネクタ**は、外部の勤怠管理システムから Workday への休暇・休職データの読み込みを、効率的かつ自動的に実施します。

**福利厚生用クラウド コネクタ**は、Workday 福利厚生アプリケーションを拡張・補完する福利厚生プロバイダへのインテグレーションのカタログを含んでいます。加入期間中のベンダー変更にかかるインテグレーション コストを最小限にすることで、ユーザーが最適な福利厚生プログラムを選択できるようにします。福利厚生用クラウド コネクタのカタログには 160 を超えるプロバイダがあり、医療、歯科、眼科、フレキシブル支出口座 (FSA)、年金貯蓄制度、生命保険および AD&D、医療貯蓄口座、COBRA 管理者などの福利厚生プロバイダと HIPAA-834 などのフォーマットを幅広く網羅しています。

### Workday 給与計算

**ADP Tax Filing コネクタ** は、米国のみで使用されるコネクタです。ADP 独立型納税申告サービスによる納税申告やフォーム W-2 に関するサポートを提供し、Workday 給与計算を補完します。このインテグレーションは、四半期ごと、年度ごと、またその他の定期的な納税申告をサポートします。

**Ceridian Tax Filing コネクタ** は、米国のみで使用されるコネクタです。Ceridian 独立型納税申告サービスによる納税申告やフォーム W-2 に関するサポートを提供し、Workday 給与計算を補完します。このインテグレーションは、四半期ごと、年度ごと、またその他の定期的な納税申告をサポートします。

**MasterTax Tax Filing コネクタ** は、米国のみで使用されるコネクタです。MasterTax 独立型納税申告サービスによる納税申告やフォーム W-2 に関するサポートを提供し、Workday 給与計算を補完します。このインテグレーションは、四半期ごと、年度ごと、またその他の定期的な納税申告をサポートします。

**小切手出力コネクタ**は、設定時に選択したフィールドを使って、異なるフォーマット (XML、CSV など) での規格外の決済ファイルを提供することにより、小切手出力フォーマットのカスタマイズにかかる手間をへらします。

**Ceridian Cheque Printing Service コネクタ**は、米国のみで使用されるコネクタです。Ceridian が提供する小切手出力および銀行業務委託において Workday 給与計算を補完します。

**ADP Cheque Printing コネクタ**は、米国のみで使用されるコネクタです。ADP の小切手出力サービスに接続し、決済データを小切手出力用にフォーマットすることができます。

**Kronos Workforce Timekeeper コネクタ**は、Kronos TimeKeeper アプリケーションで記録した時間を Workday 給与計算へインポートします。またアウトバウンド インテグレーション機能は、Workdayの従業員情報を Kronos へを転送できます。

**Canadian Tax Revenue Agency Tax Filing コネクタ**は、カナダのみで使用されるコネクタです。カナダ租税歳入庁への給与税申告を自動化します。

時給制従業員を雇用する企業においては、**給与計算情報**

**コネクタ**は、時給制従業員のいる企業で、全従業員の労働時間ファイルを Workday に取り込んで給与計算を行なえるようにします。

**BLS Multiple Worksite Reporting コネクタ**は、米国のみで使用されるコネクタです。Workday 給与計算を補完する製品として、アメリカ合衆国労働省労働統計局向けに複数の拠点からレポートを送信します。

**Electronic Income Withholding Order (eiWO) コネクタ**は、米国のみで使用されるコネクタです。小児扶養義務執行部 (OCSE) ポータルとの双方向インテグレーションを提供し、電子所得源泉徴収命令の執行をサポートします。

**Workday サードパーティー給与計算クラウド コネクタ** この給与計算インターフェイス コネクタを使用すると、グローバルにサービスを提供する給与計算プロバイダを含む、任意のサードパーティー給与計算アプリケーションに簡単に接続することができます。**Payroll Interface コネクタ**は、給与計算に影響する Workday ヒューマン キャピタル マネジメント イベントだけを特定し、転送する Web サービスを提供します。ERP などの、有効日を含むレコードを必要とするシステムとのインテグレーションには、**給与計算エフェクティブ チェンジ コネクタ インターフェイス**が、有効日を含むすべての Workday イベントを発生順に抽出します。

これにより、データの完全性を保証しつつ、統合プロセスを単純化して導入費用を削減できます。このような設定機能により、Workday は外部の給与計算システムとのインテグレーションという複雑なプロセスの効率化および簡略化が可能になります。

さらに、双方向の給与計算コネクタにより、ユーザーはサードパーティー給与計算プロバイダからのデータを Workday ヒューマン キャピタル マネジメントにインポートでき、グローバル ワークフォース全体の給与計算データを包括的に把握することができます。これら新たなレベルのインサイトを提供することで、社内のグローバル ワークフォースにかかる実際のコストをより正確に把握することができ、キャッシュ予測、実績と予算の比較、給与レンジの最適化、手当・残業規定などの分野で、一層効果的な意思決定ができるようになります。

**サードパーティー給与計算用クラウド コネクタ**は、**Workday グローバル給与計算クラウド**プログラムと連携しています。このプログラムには、全世界の国々に向けたソリューションを有する多くの給与計算パートナーが含まれています。サードパーティー給与計算用クラウド コネクタによる Workday へのインテグレーションは、Workday のパートナーが構築・管理を行います。それらインテグレーションへの変更も、パートナーによってメンテナンスされます。Workday グローバル給与計算クラウド プログラムが適用されるパートナーおよび国名の最新のリストをご覧になりたい場合は、営業担当者までお問い合わせください。

**Workday 経費管理および Workday 調達管理 American Express クレジットカードおよびクレジットカード取引コネクタ**は、社員が使用したコーポレートカードの支払情報を簡単にインポートします。その情報は、Workday 経費管理および Workday 調達管理で活用できます。

**Bank of America SBF コネクタ**は、社員が使用したコーポレートカード (Visa、MasterCard) の支払情報を簡単にインポートし、費用項目にリンクさせます。

**Citibank コマーシャル ファイル フォーマット コネクタ**は、社員が使用したコーポレートカード (Visa、MasterCard) の支払情報を簡単にインポートし、費用項目にリンクさせます。

**Master Card インターナショナル コモン データ フォーマット (CDF3) コネクタ**は、社員が使用した MasterCard コーポレートカードの支払情報を簡単にインポートし、Workday 経費管理で活用させることができます。

**Visa コマーシャル フォーマット (VCF) コネクタ**は、社員が使用したコーポレートカードの支払情報を簡単にインポートし、Workday 経費管理で活用させることができます。

**サプライヤ PunchOut コネクタ**は、PunchOut 対応サプライヤすべてに接続することができ、Workday 調達管理の機能を拡張します。

**サプライヤ ネットワーク コネクタ**は、cXML (commerce eXtensible Markup Language) と PunchOut を利用するすべてのサプライヤ ネットワークへの接続します。このネットワークは、複数のサプライヤとのトランザクション処理に利用できます。

**出張予約コネクタ**は、出張予約データを Workday にアップロードし、クレジットカードのデータや直接入力された経費項目とともに Workday 上でまとめて閲覧できるようにします。

### Workday Student

**SAT 受験結果コネクタ**は、以下のコネクタと共に教育機関向けに用意されたものです。学生が受験した ACT (American College Testing) の結果をインポートします。

**GMAT 受験結果コネクタ**は、学生が受験した GMAT (Graduate Management [2] Admission Test) の結果をインポートします。

**TOEFL 受験結果コネクタ**は、学生が受験した TOEFL (Test of English as a Foreign Language) の結果をインポートします。

**GRE 受験結果コネクタ**は、学生が受験した GRE (Graduate Record Examination) の結果をインポートします。

**受験結果コネクタ**は、テストの種類を問わず、学生の試験結果をインポートします。このコネクタは、Workday が定義する XML フォーマットを使用します。標準外の試験結果のインポートには、このコネクタを使用します。

**SPEEDE 外部成績証明書コネクタ**は、SPEEDE (Standard of Postsecondary Education Data Exchange) を利用して学生の成績証明書をインポートします。

**ISIR トランザクション コネクタ**は、学生の ISIR (Institutional Student Information Record) トランザクションをインポートします。

### カスタム開発

**カスタム開発コネクタ**は、組織やシステム インプリメンタは、Workday とのインテグレーションを迅速、柔軟、かつ容易に繰り返し実施できるように、テンプレート、インテグレーション アプリケーション、セキュリティ、フィールド、マップ、アトリビュート、ローンチ パラメータ、イベント メッセージ、イベント エラー、レポートなど、確実に機能するインテグレーション サービスをデプロイするために必要なすべてを提供します。これらのコネクタを使えば、フル ファイル (すべての記録内容と同期)、または変更検出 (最後に同期した時点からの変更点のみ同期) パターンを駆使して、サードパーティー システムと常に同期された状態を維持することができます。このタイプのコネクタは、カスタム インテグレーションの 80% が必要とする一般的なシナリオに対応することで、Workday とのインテグレーションの際のコスト削減、業務立上げまでの時間、価値実現までの時間の短縮を目指しています。

**従業員コネクタ**は、プロフィール情報に加え、採用、昇進、異動、退職などの従業員データにおける変更を Workday からエクスポートします。資格・適性の有無に加え、従業員情報の変更や従業員に関するイベントを検知できるようになれば、従業員配置についての多様なニーズを柔軟に満たすことができるようになります。

**組織コネクタ**は、インバウンド、アウトバウンド両方のケースケースを網羅し、組織データのシステム・オブ・レコードとして現在利用されている Workday 以外のアプリケーションと Workday を同期させます。このコネクタは、外部の財務会計システムから Workday にデータを取り込む際に、会社名、コストセンター、地域、ビジネス ユニット、カスタム組織といった

従業員の組織種別を合わせて更新します。同時に、Workday で定義された組織への従業員の配属も行います。

**勤務地コネクタ**は、住所、電話番号、現地時間、通貨といった勤務地データを外部のシステムと同期させます。

**職務プロフィール・職務系列コネクタ**は、職務プロフィールや職務系列データを外部のシステムと同期させます。

**職位コネクタ**は、従業員の職位や職責を Workday と外部システムの間で同期させます。

**タレント プロフィール コネクタ**は、サードパーティー システムからの関連記録の設定を標準化し、従業員プロフィール上の従業員の研修状況、能力、公的資格に関する記録を更新します。

**ディレクトリ サービス コネクタ**は、Workday を LDAP およびアクティブ ディレクトリ サーバーに接続します。

**採用情報コネクタ**は、新しい採用情報、または既存の採用情報における変更を検知し、設定可能な出力ファイルを XML フォーマットで作成します。

**採用要求コネクタ**は、新しい採用要求、または既存の採用要求における変更を検知し、設定可能な出力ファイルを XML フォーマットで作成します。

**コンピテンシー モデル コネクタ**は、コンピテンシー、識別子、説明、関連行動といったテナントの主要なコンピテンシー モデル情報に柔軟にアクセスし、情報を抽出します。この情報を、従業員コネクタ、および職務プロフィール・職務系列コネクタからの情報と合わせたものが、さまざまなヒューマン キャピタル マネジメント システムを作成するために必要なベースとなります。

**従業員時間ブロック コネクタ**は、サードパーティー システムから大容量の時間データをインポートします。このコネクタを使うと、Workday タイム トラッキングにデータ取り込む際の手間が大幅に削減されます。



ワークデイ株式会社 | 代表: 03 4572 1200 | [workday.co.jp](http://workday.co.jp)