

전사적으로 전략적 파트너십 추진

Workday의 혁신적인 피플 애널리틱스 솔루션으로 데이터 분석과 인사이트 확보를 최적화한 포춘 100대 보험사

과제

이 보험사의 매니저들은 인력 관련 데이터에 대한 직접적인 인사이트가 부족했기 때문에 HR 비즈니스 파트너와 분석 팀의 지원을 받아야 했습니다. 하지만 다양한 이기종 레거시 소프트웨어를 사용하여 데이터를 제공하는 일은 번거롭고 비용이 많이 들었습니다. 리포트 실행에만 30분이 소요되고 이를 준비하는 데 몇 개월씩 걸리는 경우도 있었습니다. 게다가 HR 팀과 비즈니스 팀 사이의 협업이 제한적이었으며, HR 비즈니스 파트너가 경영진과 피플 애널리틱스 팀 사이에서 요청을 전달하는 데이터 중개자에 불과한 경우가 다반사였습니다.

“

Workday 솔루션을 사용하면 필요한 사람들에게 직접 정보를 안전하게 제공할 수 있습니다.

피플 애널리틱스 컨설턴트

Workday를 선택해야 하는 이유

HR 및 비즈니스 매니저가 전략적 업무에 중점을 둘 수 있도록 지원

이 보험사는 Workday 프리즘 애널리틱스를 배포하여 환경 전체에서 Workday를 통합 보고 및 분석 시스템으로 활용함으로써 Workday에 대한 투자 가치를 더욱 높이고 있습니다. Workday 프리즘 애널리틱스를 도입한 초기에 6년간 축적된 피플소프트(PeopleSoft)의 인력 데이터를 추이분석 및 보고에 활용 가능하도록 했으며 이후 Workday를 단일 정보 소스로 이용하면서 피플 애널리틱스 팀은 회사의 임시고용직, 제휴 콜센터 성과, 직원 케이스 관리 및 인식에 대한 인사이트를 안전하게 제공할 수 있었습니다.

현재는 4,000여 명의 HR 및 비즈니스 매니저가 셀프서비스 분석과 보고에 Workday를 사용하고 있습니다. 그리고 예전보다 짧은 시간 안에 Workday 분석 도구, 대시보드, 리포트를 통해 회사의 이니셔티브를 추진하는 것이 가능합니다. 이 회사의 피플 애널리틱스 컨설턴트는 이렇게 말합니다. “이제야 HR 비즈니스 파트너가 데이터 중개 업무 대신 전략적 논의에 제대로 참여할 수 있게 되었습니다.”



개요

- 비상장 포춘 100대 기업
- 미국의 대표적인 소규모 보험사
- 100여 년의 비즈니스 연혁

이점

포춘 100대 기업에 선정된 유망 보험사로서, Workday 솔루션을 사용하여 조직 전반의 HR 비즈니스 파트너 및 매니저에게 의미 있는 데이터와 강력한 분석 기능을 제공합니다. Workday 프리즘 애널리틱스를 활용하여 수백 개의 리포트를 통합하고 데이터 준비와 취합 시간을 50% 단축함으로써, 이전보다 작업 시간은 줄어들고 효율성은 크게 늘어났습니다.

- 연간 955,000달러의 시스템 운영 및 지원 비용 절감
- 대시보드 생성 시간이 3주에서 1일로 단축
- 복잡한 분석 준비 작업에 드는 시간이 수개월에서 수일로 감소
- 시스템의 처리 시간이 분 단위에서 초 단위로 감소

Workday 어플리케이션

- 피플 애널리틱스
- 프리즘 애널리틱스
- HCM(Human Capital Management)
- 급여
- 시간 관리
- 채용

결과

애질리티 실현으로 변화 관리 능력 강화

모든 조직에 변화 관리 역량이 요구되는 만큼, 이 보험사의 팬데믹 대응 방식에 주목할 필요가 있습니다. 즉, 해당 팀은 Workday 분석 도구로 전염병에 노출되었을 가능성이 있는 직원의 접촉 내역을 추적합니다. 또한 피플 애널리틱스 팀은 사무실 재오픈 지역에서 업무 공간이 거리두기 정책을 준수할 수 있도록 하는 데 Workday 프리즘 애널리틱스를 활용합니다. 이와 관련하여 피플 애널리틱스 컨설턴트는 다음과 같이 설명합니다. “Workday 프리즘 애널리틱스를 활용하면 더욱 애자일한 방식으로 업무를 수행할 수 있고 내외부의 여러 데이터 소스에 액세스할 때 안전하고 원활하게 정보를 제공할 수 있습니다.”

지속적인 학습과 도입

점차 확장되는 사용 사례 포트폴리오에 Workday 솔루션을 적용해 본 후, 보험사의 피플 애널리틱스 팀은 다른 곳으로 데이터를 내보내는 대신 Workday 프리즘 애널리틱스를 통해 외부 시스템에서 Workday로 데이터를 가져와 분석할 것을 권장합니다. 피플 애널리틱스 컨설턴트는 이렇게 덧붙입니다. “실행 가능하고 액세스가 용이한 최신 리포트를 만들 수 있는 것이 Workday 솔루션의 강점입니다. Workday의 완벽한 보안 모델이라면 정보와 시스템을 항상 안전하게 유지할 수 있다고 확신합니다.”

새로운 시대의 증강 분석

이 보험 업계 리더는 증강 분석을 사용하여 HR 비즈니스 파트너에게 데이터 스토리를 제공하는 Workday 피플 애널리틱스를 초기에 도입했습니다. 덕분에 조직 전반적으로 데이터를 처리하고 준비하는 데 수개월 또는 수년이 걸릴 필요가 없어졌습니다. 또한 Workday 피플 애널리틱스는 역할 기반 액세스 권한을 통해 중요한 정보의 무결성을 저해할 위험을 최소화합니다.

“Workday 피플 애널리틱스를 활용하면 예측하기 힘든 트렌드에 선제적으로 대응할 수 있으며 비즈니스 파트너가 한정된 가치의 메트릭을 제공하기보다는, 성과를 증명하고 기회를 제시하도록 할 수 있습니다.”라고 피플 애널리틱스 컨설턴트는 말합니다.

“

Workday를 통해 문제를 해결하면서 새롭게 배우는 것이 많습니다.

피플 애널리틱스 컨설턴트

“

새로운 Workday 솔루션을 발빠르게 도입해 조직의 요구에 맞게 Workday 어플리케이션을 구성할 수 있는 기회도 얻을 수 있습니다.

피플 애널리틱스 컨설턴트

