

## 변화하는 환경에 필요한 비즈니스 애질리티: Workday를 사용하여 HR 경험과 복리후생을 혁신하는 타겟

### 현명한 변화 대응 전략

타겟(Target)은 각 직원과 그 가족의 건강을 보살피고 경제적 안정을 지원하는 복리후생 제도로 직원의 온전한 행복을 위해 투자합니다. 포춘 50대 기업에도 선정된 유통 브랜드, 타겟의 HR 팀은 Workday와 손잡고 COVID-19 팬데믹에 따른 전례 없는 안전 및 수요 문제에 빠르게 대응하면서 애자일 조직으로서의 면모를 유감없이 발휘했습니다. Workday의 유연성과 대응력에 힘입어 타겟은 다음을 비롯한 직원 복리후생 프로그램을 기록적인 속도로 시행하고 개편했습니다.



휴가/휴직 정책  
임시 연장 및  
조정



미국 직원 초봉을  
시간당 15달러로  
인상



신입 직원  
수천 명 채용  
및 온보딩



새로운 회사 공식  
휴무일 지정을  
단 며칠 만에  
시스템에 적용

“

Workday와 같은 기술을 십분 활용하여 직원이 더 나은 생활을 누리도록 지원합니다. 그러면 직원은 고객에게 즐거운 경험을 제공하는 데 집중할 수 있으니까요.

**Mike McNamara**  
EVP 겸 CIO

### 유연성이 애자일 조직의 동력

2018년, 타겟은 Workday를 배포하여 HR 기능을 현대화하면서 진정한 애자일 조직으로 거듭났습니다. 타겟의 HR 팀은 개발하고 배포해야 하는 코드 변경 없이, Workday를 통해 빠르고 손쉽게 변경 사항을 적용하고 비즈니스 프로세스를 재구성할 수 있게 되었습니다. 또한 타겟은 변경 사항을 확정하기에 앞서 Workday의 여러 테스트 환경에서 모델링하고 그 영향을 분석할 수 있습니다.



### 타겟 소개

- 직원 수 35만 명 이상
- 미국 매장 수 1,898개
- 물류 센터 44개

### Workday 어플리케이션

- HCM(Human Capital Management)
- 급여
- 보상
- 근무시간 및 휴가/휴직
- 채용
- 학습
- 온보딩
- 인재 최적화

다른 벤더의 시스템에 연결해야 하는 경우, Workday에서 제공하는 도구를 사용하여 통합을 구현, 수정하고 결과를 검증할 수 있습니다. 같은 테스트 환경에서 소프트웨어 업데이트도 평가할 수 있습니다. 타겟의 기술 부문 책임자인 Dana Klein은 이렇게 평가합니다. "Workday는 혁신적인 HR 소프트웨어 파트너답게 우리에게 필요한 기반, 유연성, 속도를 모두 제공합니다."

- 위험 부담이 적은 소프트웨어 구성을 이용하여 효율적으로 프로세스를 조정하여 비즈니스 애질리티 강화
- 선제적 커뮤니케이션 및 개선된 복리후생 프로그램으로 직원의 역량 강화, 동기 부여
- 운영의 차질 없이 새로운 복리후생 및 휴직 정책 신속 도입

### 서둘러 직원 복리후생/급여 프로그램 보완 및 업그레이드

팬데믹 기간에 타겟은 직원의 안전과 생활을 세심히 보살피는 데 집중했습니다. Workday의 자동화된 기능으로 다양한 변화를 효율적으로 구현할 수 있었습니다.

- 직원의 휴가가 누락되지 않도록 발생휴가 스케줄 조정
- 위험에 처한 직원에게 임시 휴직 허용
- COVID-19에 걸린 직원에게 추가 병가 제공
- 유급 휴가 일수를 연간 한도의 2배로 변경하고 소급 적용
- 미국 직원 초봉을 시간당 15달러로 인상
- 새롭게 제정된 지역별 휴가 관련 법 준수

구성 및 통합 업데이트를 통해 이러한 변경 사항을 빠르게 구현했습니다. "Workday의 동적 기능 및 구성을 활용하여 수작업 없이 빠르게 복리후생 프로그램을 보완했습니다." Klein은 이렇게 말합니다. "그 전략이 주효했습니다. 시간도 많이 절약했으니까요."

### 프로세스를 간소화하여 직원을 더 효과적으로 지원

타겟은 직원과의 효율적인 커뮤니케이션에도 Workday 플랫폼을 활용합니다. Workday 알림 프롬프트 및 중앙 집중식 문서 플랫폼을 통해 전사적 범위에서 효율적으로 정보를 공유할 수 있습니다. Klein은 이렇게 설명합니다. "직원 수천 명에게 동시에 임금 인상 소식을 전달하고 연락처 정보를 업데이트하라고 알리도록 Workday 기능을 구성했습니다. 아울러 본사 및 매장 직원을 대상으로 한 교육 캠페인을 잠시 중단하고 스케줄을 조정하여 이들이 원격 근무 제도에 관한 최신 정보를 숙지하게 했습니다."

“

Workday에서는 코드를 수정하고 배포하는 번거로움 없이 빠르고 쉽게 비즈니스 프로세스를 재구성하여 적용할 수 있습니다.

**Dana Klein**  
기술 부문 책임자

“

직원은 Workday에서 셀프서비스 기능에 액세스하고 필요한 정보를 참조하면서 직접 트랜잭션을 수행합니다.

**Dana Klein**  
기술 부문 책임자

타겟 직원이 유익한 정보에 액세스하면서 직접 프로세스를 관리한다는 점도 빼놓을 수 없습니다. "Workday에서는 직원이 강력한 셀프서비스 기능을 사용하고 필요한 정보에 액세스하면서 스스로 트랜잭션을 수행할 수 있습니다. 이러한 프로세스가 빨라지면, 직원은 고객에게 특별한 경험을 제공하는 데 더 많은 시간을 보낼 수 있게 됩니다." 라고 Klein은 말합니다.

### 유통 팀 확장

지난 몇 달간 타겟은 팬데믹으로 인한 새로운 고객 요구사항을 해결하고자 수천 명을 추가로 채용했습니다. Klein은 이렇게 설명합니다. "매우 많은 사람이 지원했지만, Workday 덕분에 기술 조정에 관해 염려하거나 다른 지원 업무에 지장을 받지 않고 성공적으로 처리했습니다."

채용 프로세스 조정은 수월하게 이루어졌습니다. "Workday EIB(Enterprise Interface Builder) 도구를 사용하여 정규직 인력충원요청 수백 건을 한꺼번에 생성했습니다. 하나씩 수작업으로 처리할 필요가 없었죠. 하루 만에 끝낸 간단한 구성을 사용하여 스크리닝 절차도 업데이트했습니다."

모바일 액세스가 가능해지면서 지원자 경험도 완전히 달라졌습니다. Workday 채용 솔루션을 사용하면, 신규 지원자가 각자의 모바일 디바이스에서 채용공고를 검토하고 입사지원 프로세스를 시작할 수 있습니다. "Workday, 특히 모바일 기능의 사용 편의성 덕분에 직원이 정보를 얻는 방법 및 회사가 지원자와 소통하는 방식이 점점 더 발전하는 중입니다." 라고 Klein은 말합니다.

### 불과 5일 만에 새로운 공식 회사 휴무일을 시스템에 적용

2020년, 타겟은 미국 노예 해방 기념일을 새로운 회사 휴무일로 정하고, Workday와 협력하여 불과 영업일 기준 5일 만에 시행했습니다. HR 팀은 처음 이틀간 영향 분석 및 모든 필수 구성을 마쳤습니다. 이 과정에서 HR 팀은 연장된 직원 병가 제도를 적용하여 이미 미국 노예 해방 기념일에 휴가를 신청했던 직원의 휴가 신청을 삭제할 수 있었습니다. 타겟의 EVP(Executive Vice President) 겸 최고정보책임자(CIO)인 Mike McNamara는 이렇게 단언합니다. "Workday를 정말 신뢰합니다. Workday 솔루션으로 불확실성에 대비할 수 있었죠. 다가오는 금요일을 회사의 공식 휴무일로 지정할 것을 월요일에 결정했고, Workday 덕분에 문제없이 시행했습니다."

끊임없이 변화를 추진하는 Workday는 타겟이 애자일 조직으로 거듭나고 직원에게 지속적이고 탁월한 HR 경험을 제공하도록 지원합니다.

“

Workday, 특히 모바일 기능의 사용 편의성 덕분에 직원이 정보를 얻는 방법 및 회사가 지원자와 소통하는 방식이 점점 더 발전하는 중입니다.

**Dana Klein**  
기술 부문 책임자



“

Workday를 정말 신뢰합니다. Workday 솔루션으로 불확실성에 대비할 수 있었죠. 다가오는 금요일을 회사의 공식 휴무일로 지정할 것을 월요일에 결정했고, Workday 덕분에 문제없이 시행했습니다.

**Mike McNamara**  
EVP 겸 CIO



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 테헤란로 129 강남 N 타워 14 층 |  
수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | [workday.com/ko](http://workday.com/ko)

©2021. Workday, Inc. All rights reserved. Workday와 Workday 로고는 Workday, Inc.의 등록 상표입니다. 기타 모든 브랜드 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.  
20210225-target-case-study-kokr