



## Workday Peakon Employee Voice

실시간으로 직원의 정서를 파악하고, 지속적인 피드백을 장려하며, 실천 가능한 처방적 조언을 맞춤형으로 제공하는 상시 피드백 수집 플랫폼입니다.



### 참여 추적

#### 참여 인사이트

최적의 시점에 최적의 질문을 최적의 대상에게 함으로써 직원 경험을 정확히 이해하고 더 집중적인 조치를 취합니다.

#### 글로벌 산업 벤치마크

23개 업종, 2억 건 이상의 직원 응답으로 구성된 데이터베이스를 기반으로 하는 글로벌 산업 벤치마크를 통해 참여를 더욱 촉진합니다.

#### 직원 경험의 핵심 영역 추적

Workday Peakon Employee Voice의 Health & Wellbeing 대시보드를 통해 이탈, 번아웃, 만성 질환의 근본 원인을 해결합니다. 커스텀 질문 세트를 추가하여 직원 경험의 다른 영역을 추적할 수도 있습니다.

#### 민감한 속성 수집

바로 사용할 수 있는 DE&I 질문 세트를 통해 GDPR 컴플라이언스 인사이트를 수집합니다. 이 인사이트를 바탕으로 다양성을 측정하고, 직원의 소속감과 포용성을 평가하고, 차별을 해소하고, 더 공정한 문화를 조성할 수 있습니다.

#### 직원 경험 라이프사이클 최적화

직원 경험의 각 단계에서 참여도의 변화를 추적하고, 회사에 불리한 직원 이직에 영향을 미치는 요인을 파악합니다.

### 지능형 의견 조사

조직 및 직원 라이프사이클 전반에 연결된 실시간 데이터를 사용하여 참여 상황을 파악합니다.

매니저와 직원 간에 개방적이고 정직한 피드백을 촉진하는 쌍방향 기밀 대화를 통해 숨겨진 진실을 밝혀냅니다.

### 종합적인 지원

팀의 현재 우선순위에 따라 상시 업데이트되는 처방적 조치를 통해, 매니저의 의사결정을 지원합니다.

모든 단계에서 직원 이니셔티브의 성공을 보장하는, 매니저를 위한 맞춤형 컨텍스트 기반 교육을 통해 차세대 리더를 육성합니다.

### 실행 분석

참여를 비즈니스 KPI에 연결하고, 인력 감소 예측 및 직원 라이프사이클 메트릭을 사용하여 혼란을 예방합니다.

복잡한 조직이라도 커스터마이징한 보고가 가능합니다.

## 직원 이니셔티브 추진

### 쌍방향 대화

매니저가 직원 피드백을 바탕으로 조치를 취하고 쌍방향 기밀 대화를 통해 팀의 참여를 높이도록 지원합니다.

### 매니저 실행 계획으로 모든 단계에서 유의미한 변화 주도

매니저는 제안된 조치를 통해 투명성을 강화하고 팀의 효율성과 생산성을 높여 팀의 성과를 증진할 수 있습니다.

### 이메일에 액세스할 필요 없는 직원용 키오스크

이메일에 액세스할 필요 없이, 재사용 가능한 일회성 직원 코드를 사용하여 50여 개 언어로 간단히 직원 피드백을 수집합니다.

### 멀티브랜드 채널을 통해 맞춤형 경험 제공

회사 또는 하위 브랜드 수에 관계없이, 매니저와 직원이 속한 비즈니스 조직에 따라, 간편하게 설문조사를 진행합니다.

## 문화적 트랜스포메이션

### 비즈니스 영향 메트릭

직원 참여와 핵심 비즈니스 KPI(인력 감소, 고객 만족, 무단 결근, 매출 신장 등) 간의 연관성을 확립합니다.

### 미래의 리더 육성

매니저는 Workday Peakon Employee Voice의 방법론을 적용한, 대화형 컨텍스트 기반 마이크로 학습을 통해, 그리고 Workday 학습 리소스를 단일 플랫폼에서 활용하면서 생산성 및 참여도 높은 팀을 이끌 스킬을 습득합니다.

### 직원 퇴사로 인한 비용 절감

실시간 피드백과 2억 개의 설문조사 응답 데이터베이스를 바탕으로, 다양한 직원 집단 내에서 인력 감소 위험을 정확하게 예측합니다.

### 보고 자동화

조직 구조의 수동 매핑과 업데이트가 필요 없기 때문에 직원 경험 개선 및 수익 증대에 더 많은 시간을 투자할 수 있습니다.

Workday Peakon Employee Voice로 개인 및 조직의 성과를 개선할 방법을 Workday 전문가와 함께 자세히 알아보십시오. [workday.com/employee-voice](https://workday.com/employee-voice)

Workday는 전담 고객 성공 컨설턴트 및 상시 협업 세션 외에도, 변경 관리 및 조직 개발 이론의 전문가로 구성된 매트릭스 조직의 지원, 그리고 필요에 따라 (시간 단위로) 구매할 수 있는 전문 서비스도 제공합니다.

