

Apakah Anda Ingin Itu Diotomatisasi?

Fenomena Kultural Shake Shack Menggunakan Workday untuk Mempertahankan Pertumbuhan Cepatnya

Orang-orang yang berhenti di sebuah gerobak hot dog di Madison Square Park di Manhattan pada suatu hari di musim panas 2001 pasti akan terkejut karena mengetahui mereka sedang menyaksikan awal mula dari sebuah fenomena dunia. Dan Shake Shack telah mengejutkan banyak orang sejak saat itu. Pada 2004, gerobak hot dog digantikan dengan kios permanen dan lahirlah Shake Shack.

Jumlah Shake Shack terus bertambah pesat di AS juga secara global. Setiap lokasi menangkap atmosfer waktu lampau dari kedai burger pinggir jalan, dan menunya terus berkembang dengan tambahan menu baru yang klasik. Shake Shack dikenal dengan burger premium, custard beku, dan shake-nya yang dibuat dari bahan-bahan dari sumber lokal yang segar guna memuaskan nafsu makan mulut-mulut abad dua puluh satu. Kini ada lebih dari 300 toko Shake Shack dari Kota Kansas hingga Shanghai.

Ekspansi Pesat dan Rasa Sakit yang Tumbuh

Pada tahun 2015, Shake Shack berhasil meluncurkan penawaran umum perdana (IPO). Pertumbuhan pesatnya menantang organisasi keuangan perusahaan yang ramping, seperti persyaratan pelaporan pengauditan tambahan dari perusahaan publik yang baru terbentuk, termasuk kepatuhan Sarbanes-Oxley (SOX).

“

Sebelum Workday, akuntan harus mencetak dan menandatangani secara fisik setiap jurnal entri yang telah dimasukkan ke dalam sistem. Karena proses itu telah diotomatisasi, yang mengurangi waktu pemrosesan dan membuat tim akunting lebih proaktif dari pada reaktif.

Brian Seely

Direktur Senior Sistem dan Solusi Perusahaan

Staf keuangan harus menavigasi serangkaian sistem terputus berbasis kertas yang tersisa dari hari-hari awal organisasi untuk membangun anggaran, laporan, dan perkiraan. Penutupan triwulanan memakan waktu lebih dari 10 hari. Dan sebagian besar dari 200 kontrol lebih, harus diterapkan secara manual untuk tugas-tugas mulai dari rekonsiliasi bank bulanan hingga peninjauan dan persetujuan tagihan.

Auditor internal harus mengumpulkan data secara manual termasuk saldo rekening dan entri jurnal-dari setiap departemen untuk mempersiapkan material untuk auditor eksternal. Dan dengan tenaga kerja yang berkembang pesat, Shake Shack juga memerlukan sebuah sistem SDM yang dapat mengikuti kecepatannya.



SHAKE  SHACK

Tentang Shake Shack

Shake Shack menangkap pentingnya kedai burger pinggir jalan kelas atas dengan lebih dari 300 lokasi di seluruh dunia dan 7.700 karyawan.

Situs web Shake Shack

shakeshack.com

Hasil Kunci

Dengan menggunakan Workday, Shake Shack:

- Bepindah ke 1 sistem otomatisasi/1 sumber dari kebenaran keuangan
- Penutupan kuartal 10 hari dipotong menjadi 5 hari
- Mengurangi anggaran waktu persiapan
- Memotong waktu persiapan audit internal secara signifikan

Aplikasi Workday

- Manajemen Keuangan
- Manajemen Sumber Daya Manusia
- Manajemen Payroll
- Pembelajaran
- Perencanaan Adaptif

Perkiraan Lebih Jelas dan Penganggaran Lebih Cepat

Departemen Shake Shack menjalankan siklus anggaran dan prakiraan dalam Workday Adaptive Planning, yang memungkinkan perusahaan untuk memprakirakan pendapatan dan pengeluaran dengan lebih akurat dan efisien, amortisasi peralatan, dan mempercepat siklus anggaran.

Semua manajer pusat biaya menggunakan Workday Adaptive Planning untuk membuat berbagai prakiraan. "Workday Adaptive Planning telah memberikan nilai luar biasa bagi bisnis kami dengan memberi kami kekuatan informasi untuk membantu membuat keputusan yang lebih baik," kata Brian Seely, direktur senior Sistem dan Solusi Perusahaan di Shake Shack.

Workday Adaptive Planning juga sangat berharga dalam mempercepat pembuatan laporan dewan.

Pesanan Sampingan dari Audit Bebas Rasa Sakit

Kini tim audit internal Shake Shack memiliki akses yang dapat dicari untuk semua data keuangan perusahaan melalui Workday, mereka dapat dengan cepat membuat jejak audit langsung dari sistem daripada meminta setiap departemen menelusuri setumpukan catatan kertas. "Sebelumnya, kami harus meminta kepada orang lain untuk memberi tahu saldo rekening dan menunjukkan entri jurnal kami" kata Jessica Kast, manajer senior audit internal di Shake Shack. "Kini, dengan Workday, kami dapat melihat semua yang kami butuhkan tanpa meminta orang lain untuk memberikan informasi tersebut."

Brett Cohen, manajer audit internal di Shake Shack, menggaungkan keuntungan itu, "Dari perspektif kontrol, kita bisa menarik dukungan dari Workday tanpa mengkhawatirkan ada kehilangan atau lewat jatuh tempo. Kami dapat menelusuri pembelian untuk melihat bagaimana mereka dibayar dan siapa yang menyetujuinya sehingga kami dapat menjalankan laporan, memberikannya kepada auditor kami, dan meminta mereka menyerahkan sampel lebih cepat."

Saus Ekstra

Shake Shack menghargai kumpulan layanan dukungan, termasuk Layanan Manajemen Aplikasi Workday (Workday AMS) yang disediakan oleh Deloitte dan berbagai sumber daya tambahan dari Komunitas Workday, dengan membantunya memperluas keahlian pada kemampuan Workday.

"Dukungan AMS Workday dari Deloitte sangat membantu kami sehari-hari," kata Neely. "Dan kami semua menyisir video dan presentasi Komunitas Workday untuk mengumpulkan pengetahuan tambahan."

Pada analisis final, semua keuntungan ini bergabung untuk membantu Shake Shack terus berada di jalur pertumbuhan yang berkelanjutan. Seely menyimpulkan, "Secara keseluruhan, Workday telah memberikan begitu banyak kepada kami untuk bisnis kami dengan memberikan kami tool kit yang dapat membantu kami menyederhanakan proses, menyingkat waktu, dan memberikan kami tampilan yang lebih jelas untuk keuangan kami."

“

Workday Adaptive Planning telah membawa nilai luar biasa pada bisnis kami dengan memberikan kami kekuatan informasi untuk membuat keputusan yang lebih baik.

Brian Seely

Direktur Senior Sistem dan Solusi
Perusahaan

“

Sebelumnya, kami harus meminta kepada orang lain untuk memberi tahu saldo rekening dan menunjukkan entri jurnal kami. Kini, dengan Workday, kami dapat melihat semua yang kami butuhkan tanpa meminta orang lain untuk memberikan informasi tersebut.

Jessica Kast

Manajer Senior Audit Internal

